



# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

| কার্যক্রম                                                                                             | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩           |                                       |                                      |                                  | বার্ষিক অর্জন ২০২২-২৩ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা                            | প্রদত্ত প্রমানক | স্বমূল্যায়িত স্কোর |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
|                                                                                                       |                                                     |                        |                              | ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) | ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) | ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) | ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) |                       |                                                             |                 |                     |
| ১                                                                                                     | ২                                                   | ৩                      | ৪                            | ৫                                    | ৬                                     | ৭                                    | ৮                                | ৯ = (৫+৬+৭+৮)         | ১১                                                          | ১২              | ১৩                  |
| (১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন                   | (১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত                             | ৩                      | ৪                            | ১০০%                                 | ১০০%                                  | -                                    | -                                | -                     | পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ                                    | সংযুক্ত         | ১.৫০                |
| (১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | (১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | ৪                      | ৯০%                          | ১০০%                                 | ১০০%                                  | -                                    | -                                | -                     | পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ                                    | সংযুক্ত         | ২.০০                |
| (১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন     | (১.৩.১) সভা আয়োজিত                                 | ২                      | ৪                            | ১                                    | ১                                     | -                                    | -                                | -                     | পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ                                    | সংযুক্ত         | ১.০০                |
| (১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                 | (১.৪.১) হালনাগাদকৃত                                 | ৯                      | ৪                            | ১                                    | ১                                     | -                                    | -                                | -                     | আইসিটি সিস্টেমস/পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ                    | সংযুক্ত         | ৪.৫০                |
| (২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন                                | (২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                  | ৩                      | ২                            | ১                                    | ১                                     | -                                    | -                                | -                     | রূপালী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি                               | সংযুক্ত         | ৩.০০                |
| (২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                    | (২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                        | ৪                      | ২                            | -                                    | ১                                     | -                                    | -                                | -                     | পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়/জোনাল অফিস/শাখা | -               | ২.০০                |
| ২য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত মোট নম্বর                                                                       |                                                     |                        |                              |                                      |                                       |                                      |                                  |                       |                                                             |                 | ১৪.০০               |

*(Signature)*

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল  
Senior Assistant Manager  
Rupali Bank Limited  
Planning & Research Division  
Head Office, Dhaka.

*(Signature)*  
প্রতিবেদন অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল  
Deputy General Manager  
Planning & Research Division  
Rupali Bank Limited  
Head Office, Dhaka.