রূপালী ব্যাংক পিএলসি
RUPALI BANK PLC
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা
বিভাগীয় কার্যালয়-ময়মনসিংহ ।

সূত্র নং- বিকাম/সাধা/২০২৫/ ৫৮

তারিখ: ২৭/০৪/২০২৫খ্রি:

জোনাল ম্যানেজার/শাখা প্রধান
রূপালী ব্যাংক পিএলসি
জোনাল অফিস,
ময়মনসিংহ/জামালপুর/টাঙ্গাইল/কিশোরগঞ্জ/ছোট বাজার কর্পোরেট শাখা-১

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।**

প্রিয় মহোদয়,
শিরোনামোক্ত বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল বিভাগের ২৩/০৪/২০২৫ ইং তারিখের সূত্র নং -প্রকা/বিসিডি/২০২৫/৪৩ এর নির্দেশনার প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ২৯/০৪/২০২৫ ইং তারিখে অত্র কার্যালয়ের আয়োজনে নিম্নোক্ত স্থান ও সময় অনুযায়ী অনুষ্ঠিতব্য **"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভা"**-তে আপনাদের উপস্থিত থাকার জন্য এবং ময়মনসিংহ জোনের আওতাধীন ময়মনসিংহ শহরের শাখার ব্যবস্থাপকবৃন্দকে ০১(এক) জন করে গ্রাহকসহ উপস্থিত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

স্থানঃ বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
তারিখ ও সময় ঃ ২৯/০৪/২০২৫, মঙ্গলবার, বিকাল-৫.০০

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ)
মহাব্যবস্থাপক

Rupali Bank Tower, 3No K.C Roy Road, Kanchijhuli Moor, Mymensingh Sadar, Mymensingh.
Phone- 029966-66637,68157,68156. Email: do-mymensingh@rupalibank.org

রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ কর্তৃক আয়োজিত ২৯/০৪/২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত " সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা" এর কার্যবিবরণী।

সময়: বিকাল ৫.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতিঃ বিভাগীয় কার্যালয় ও জোনাল অফিস, ময়মনসিংহের নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ, জোনাল অফিস, ময়মনসিংহের জোনাল ম্যানেজার, ময়মনসিংহ শহরে অবস্থিত শাখাসমূহের ব্যবস্থাপকবৃন্দ এবং কয়েকটি শাখার গ্রাহকবৃন্দ।

সভাপতির বক্তব্যঃ

সভার শুরুতেই সভার সভাপতি জনাব মোহাম্মদ রফিকুল করিম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।অতঃপর তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের জন্য বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আবহিতকরণ সভার সূচনা বক্তব্য প্রদান করেন।তিনি তার বক্তব্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সম্যক ধারণা - প্রদানপূর্বক অত্র কার্যালয় এবং অধীনস্থ কার্যালয়/শাখাসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সফল ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য সকলের প্রতি আহবান জানান।

সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের মধ্য হতে গ্রাহকদের মন্তব্যঃ

১) সভায় অত্র বিভাগীয় কর্যালয়াধীন ছোটবাজার কর্পোরেট শাখার সম্মানিত গ্রাহক জনাব রিয়াদ হাসান রূপালী ব্যাংক পিএলসি-এর শাখা পর্যায়ে সেবায় সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং ঋণের বিপরীতে ১% সুপারভিশন ফি রহিত করার জন্য অনুরোধ জানান।

২) সভায় অত্র বিভাগীয় কর্যালয়াধীন থানাঘাট শাখার সম্মানিত গ্রাহক জনাব মোঃ ইমাম হাসান রূপালী ব্যাংক পিএলসি-এর শাখা পর্যায়ে সেবায় সন্তুষ্ঠি প্রকাশ করেন এবং শাখা পর্যায়ে সিটিজেন চার্টার থাকায় তাদের সেবা নেওয়া আরও সহজতর হয়েছে বলে অভিমত ব্যক্ত করেন।

৩) সভায় অত্র ব্যাংকের প্যানেল আইনজীবী জনাব মোঃ আতিকুল ইসলাম তার বক্তব্যে ব্যাকিং ব্যবসায় সেবার মান বৃদ্ধির গুরুত্ব নিয়ে আলোচনা করেন এবং প্রত্যেক শাখায় সিটিজেন চার্টার টানানোর ফলে রূপালী ব্যাংক পিএলসির সেবার মান আরও বৃদ্ধি পাবে বলে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন।

বিশেষ অতিথিবৃন্দের বক্তব্যঃ

১) ছোট বাজার কর্পোরেট শাখার সহকারী মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ হাসান সায়ীদ খান তার শাখায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের চিত্র তুলে ধরেন।তিনি বলেন যে, শাখায় যথাস্থানে সিটিজেন চার্টার টাঙানো আছে এবং শাখায় একটি অভিযোগ বাক্স আছে।তিনি জানান যে, শাখার সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে ওয়াকিবহাল এবং তারা আন্তরিকতার সহিত গ্রাহকদের সেবা দিয়ে থাকেন।

২) ময়মনসিংহ জোনাল অফিসের জোনাল ম্যানেজার ও উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব নাসরিন সুলতানা সভায় সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে তার জোনাল অফিসের গৃহীত পদক্ষেপ সংক্ষেপে বর্ণনা করেন।জোনের আওতাধীন শাখাসমূহে স্টেকহোল্ডারগণ কি কি সুবিধা পান এবং কি কি সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন সেই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

প্রধান অতিথির বক্তব্যঃ

সভায় সভার প্রধান অতিথি হিসেবে ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়ের বিভাগীয় প্রধান ও মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপর বিশদ আলোচনা করেন।তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নিয়মিত হালনাগাদকরণের প্রতি গুরুত্ব আরোপ করেন।তিনি অত্র বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অন্তর্ভূক্ত প্রতিটি সেবা সম্পর্কে বিশদ আলোচনা করেন।তিনি অত্র কার্যালয় এবং আওতাধীন শাখাসমূহ হতে সেবার মান সম্পর্কে উপস্থিত গ্রাহকদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে উক্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে যে কোন পরামর্শ অথবা অভিযোগ থাকলে তা অবহিত করার আহবান জানান।

পরিশেষে, সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে পুনরায় ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ)
মহাব্যবস্থাপক
রুপালী ব্যাংক পিএলসি
বিভাগীয় কার্যালয়,ময়মনসিংহ।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি
RUPALI BANK PLC
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

বিষয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভা
তারিখ	২৯/০৪/২০২৫ খ্রিঃ
সময়	বিকাল ৫.০০ ঘটিকা

ক্রঃ নং	নাম/ পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	মো: ইকবাল হোসেন খাঁ মহা-ব্যবস্থাপক	বিভাগীয় কার্যালয় ময়মনসিংহ	
২	মোহাম্মদ রফিকুল করিম উপ-মহাব্যবস্থাপক	বিভাগীয় কার্যালয় ময়মনসিংহ	
৩	মো: আমিনুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক	বিভাগীয় কার্যালয় ময়মনসিংহ	
৪	মো: মাজহারুল হক এজিএম	"	
৫	মো: আনোয়ারুল আলম এজিএম	"	
৬	শাহমিনা আক্তার এজিএম	"	
৭	মো: আজহারুল হক এসপিও	ঐ	
৮	মোহাম্মদ মোস্তাফিজুর রহমান এসপিও	ঐ	
৯	মো: রমজান আলী এসপিও	ঐ	
১০	ফারজানা ইয়াসমিন লিলু পিও	ঐ	
১১	রুবিনা আক্তার রুবি পিও	ঐ	
১২	মো: আরিফুল আক্তার পিও	ঐ	
১৩	মো: মনিরুল আহসান মানিক পিও	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
১৪	মো: আল আমিন সিনিয়র অফিসার	ঐ	

রূপালী ব্যাংক পিএলসি
RUPALI BANK PLC
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

১৫	মাহি (মো: গোলাম আরফ [illegible]) ব্যবস্থাপক (এস.পি.ও)	গোলাবাড়ী শাখা ময়মনসিংহ-২	[signature]
১৬	মোহাম্মদ কামরুজ্জামান [illegible] ব্যবস্থাপক (এসপিও)	[illegible] শাখা	[signature]
১৭	[illegible] আলম সহকারী মহাব্যবস্থাপক কাঁচিঝুলি শাখা	কাঁচিঝুলি শাখা	[signature]
১৮	আঞ্জুমান আরা		আঞ্জুমান আরা
১৯	মো: [illegible] অফিসার	[illegible] শাখা ময়মনসিংহ-২	[signature]
২০	মো: জাকির হোসেন, এসও	বিভাগীয় কার্যালয় ময়মনসিংহ-২	[signature]
২১	হেলেনা [illegible] আহমেদ, এসও	"	[signature]
২২	সুব্রত বিশ্বাস অফিসার	সি. কে. ঘোষ রোড শাখা	[signature]
২৩	মো: হাসান মাহমুদুল ইসলাম	হালুয়াঘাট শাখা	[signature]
২৪	মো: [illegible] খান	[illegible] শাখা	[signature]
২৫	মো: [illegible] ইসলাম	[illegible]	[signature]
২৬	মো: মাহফুজুল গনি ওসমানী	জোনাল অফিস, ময়মনসিংহ-২	[signature]
২৭	[illegible] হাসান	ময়মনসিংহ	[signature]
২৮	মো: ইমরান হাসান	ময়মনসিংহ	[signature]
২৯	মো: [illegible] ইসলাম	ময়মনসিংহ	
৩০			

ব্যাংক পিএলসি
বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
স্থান : বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
স্থান : বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।